



Η **Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk)** της Βιβλιοθήκης λειτουργεί καθημερινά με σκοπό την εξυπηρέτηση όλων των χρηστών της και την απρόσκοπτη λειτουργία όλων των υπηρεσιών της.

Ο/Η χρήστης/χρήστρια έχει τη δυνατότητα να υποβάλει άμεσα προς το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ερωτήματα ή αιτήματα που προκύπτουν κατά τη χρήση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης με τους ακόλουθους τρόπους:

- **μέσω τηλεφώνου** στο [2251036036](tel:2251036036) [1]
- **μέσω email** στην κεντρική ηλεκτρονική διεύθυνση: helpdesk@lib.aegean.gr [2] ή στις επιμέρους διευθύνσεις email ανά υπηρεσία

Βιβλιοθήκη:

[Κεντρική Υπηρεσία Βιβλιοθήκης](#) [4]

[Παράρτημα Λήμνου](#) [5]

[Παράρτημα Μυτιλήνης](#) [6]

[Παράρτημα Ρόδου](#) [7]

[Παράρτημα Σάμου](#) [8]

[Παράρτημα Σύρου](#) [9]

[Παράρτημα Χίου](#) [10]

Ομάδες χρηστών:

[διδάσκοντες](#) [11]

[επισκέπτες](#) [12]

[ερευνητές](#) [13]

[μεταπτυχιακοί φοιτητές](#) [14]

[προπτυχιακοί φοιτητές](#) [15]

[προσωπικό Βιβλιοθήκης](#) [16]

[υποψήφιοι διδάκτορες](#) [17]

Source URL (modified on 04/02/2019 - 13:26): <https://portal.lib.aegean.gr/el/node/3849>

Σύνδεσμοι

[1] <https://portal.lib.aegean.gr/el/callto%3A2251036036>

[2] <mailto:helpdesk@lib.aegean.gr>

[3] <http://helpdesk.lib.aegean.gr>

[4] <https://portal.lib.aegean.gr/el/kentriki-ypiresia-vivliothikis>

[5] <https://portal.lib.aegean.gr/el/parartima-limnoy>

[6] <https://portal.lib.aegean.gr/el/parartima-mytilinis>

[7] <https://portal.lib.aegean.gr/el/parartima-rodoy>

[8] <https://portal.lib.aegean.gr/el/parartima-samoy>

[9] <https://portal.lib.aegean.gr/el/parartima-syroy>

[10] <https://portal.lib.aegean.gr/el/parartima-hioy>

[11] <https://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/didaskontes>

[12] <https://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/episkeptes>

[13] <https://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/ereynites>

[14] <https://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/metapythiakoi-foitites>

[15] <https://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/proptyhiakoi-foitites>

[16] <https://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/prosopiko-vivliothikis>



[17] <https://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/ypopsifioi-didaktores>