

Η **Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk)** της Βιβλιοθήκης λειτουργεί καθημερινά με σκοπό την εξυπηρέτηση όλων των χρηστών της και την απρόσκοπτη λειτουργία όλων των υπηρεσιών της.

Ο/Η χρήστης/χρήστρια έχει τη δυνατότητα να υποβάλει άμεσα προς το προσωπικό της Βιβλιοθήκης ερωτήματα ή αιτήματα που προκύπτουν κατά τη χρήση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης με τους ακόλουθους τρόπους:

- **μέσω τηλεφώνου** στο [2251036036](tel:2251036036) [1]
- **μέσω email** στην κεντρική ηλεκτρονική διεύθυνση: helpdesk@lib.aegean.gr [2] ή στις επιμέρους διευθύνσεις email ανά υπηρεσία

Βιβλιοθήκη:

[Κεντρική Υπηρεσία Βιβλιοθήκης](#) [4]

[Παράρτημα Λήμνου](#) [5]

[Παράρτημα Μυτιλήνης](#) [6]

[Παράρτημα Ρόδου](#) [7]

[Παράρτημα Σάμου](#) [8]

[Παράρτημα Σύρου](#) [9]

[Παράρτημα Χίου](#) [10]

Ομάδες χρηστών:

[Διδάσκοντες](#) [11]

[Επισκέπτες](#) [12]

[Ερευνητές](#) [13]

[Μεταπτυχιακοί φοιτητές](#) [14]

[Προπτυχιακοί φοιτητές](#) [15]

[Προσωπικό Βιβλιοθήκης](#) [16]

[Υποψήφιοι διδάκτορες](#) [17]

Source URL (modified on 04/02/2019 - 13:26):<http://portal.lib.aegean.gr/el/node/3849>

Σύνδεσμοι

[1] <http://portal.lib.aegean.gr/el/callto%3A2251036036> [2] <mailto:helpdesk@lib.aegean.gr> [3]

<http://helpdesk.lib.aegean.gr> [4] <http://portal.lib.aegean.gr/el/kentriki-ypiresia-vivliothikis> [5]

<http://portal.lib.aegean.gr/el/parartima-limnoy> [6] <http://portal.lib.aegean.gr/el/parartima-mytilinis> [7]

<http://portal.lib.aegean.gr/el/parartima-rodoy> [8] <http://portal.lib.aegean.gr/el/parartima-samoy> [9]

<http://portal.lib.aegean.gr/el/parartima-syroy> [10] <http://portal.lib.aegean.gr/el/parartima-hioy> [11]

<http://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/didaskontes> [12] <http://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/episkeptes> [13]

<http://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/ereynites> [14]

<http://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/metapythiakoi-foitites> [15]

<http://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/proptyhiakoi-foitites> [16]

<http://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/prosopiko-vivliothikis> [17]

<http://portal.lib.aegean.gr/el/omades-hriston/ypopsifioi-didaktors>